

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Компания [«Дед Мороз — тебе»](#) предлагает клиентам — физическим лицам заключить договор на условиях оферты.

1. **Предмет договора:** изготовление именных видео поздравлений через сайт [dedmoroztebe.ru](#) **Описание** видео поздравлений, **цены** и **сроки изготовления** доступны в разделе [«Цены»](#).
2. **Договор считается заключенным** с момента полной оплаты заказа.
3. Компания [«Дед Мороз — тебе»](#) изготавливает видео поздравление на основе данных (текста и фотографий), предоставленных клиентам в сроки, указанные на сайте, если введен **действующий адрес электронной почты**.
4. Компания [«Дед Мороз — тебе»](#) не несет ответственность за орфографические и иные ошибки в текстах, передаваемых клиентом для видео поздравления, а также за качество присылаемых фотографий.
5. Готовое видео поздравление отправляется по электронной почте, указанной при заказе, в виде **ссылки для скачивания** в сроки, указанные на сайте в разделе [«Цены»](#).
6. Формат видео поздравления:
 - Видео: разрешение 1920×1080 (FullHD), кодек H264.
 - Аудио: кодек AAC.
 - Контейнер: MP4.

Если клиент не может воспроизвести видео в данном формате, то его преобразование в нужный формат он выполняет самостоятельно.

7. Клиенты, указавшие некорректный адрес электронной почты, могут обратиться по адресу info@dedmoroztebe.ru для получения видео поздравления.
8. Компания [«Дед Мороз — тебе»](#) собирает ФИО клиентов, их адрес электронной почты (для доставки готового видео поздравления и информирования о будущих проектах и акциях на сайте [dedmoroztebe.ru](#)), а также имена, фотографии и хобби поздравляемых для изготовления

видео роликов. Эти данные после загрузки на сервер компании не покидают его вплоть до их удаления.

9. При возникновении **жалоб**, досудебный порядок разрешения споров обязателен. Отправьте письмо на info@dedmoroztebe.ru. Мы рассмотрим претензию и ответим вам в течение 3 рабочих дней.
10. Если договориться не получится, споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда города Вологды.
11. Компания [«Дед Мороз — тебе»](#) вправе изменить оферту по своему усмотрению. Изменения вступают в силу с момента публикации на сайте dedmoroztebe.ru.

Индивидуальный предприниматель

Сергеенко Александр Евгеньевич

ИНН 352529470770, ОГРНИП 316352500103120

Счет 40802810800000044573

В АО «Тинькофф Банк»

БИК 044525974, К/С 30101810145250000974